

БАЗОВЫЙ ТАРИФ	BUSINESS	TRACKING	CALL-CENTER
SIP-линии	5	3	5
Подключение номеров	3	3	2
Кол-во минут записи разговоров	10 000	10 000	50 000
ФУНКЦИОНАЛ	BUSINESS	TRACKING	CALL-CENTER
Интеграция с CRM	+	+	+
Call-tracking	+	+	+

ФУНКЦИОНАЛ	BUSINESS	TRACKING	CALL-CENTER
Аудиозапись всех разговоров	+	+	+
Перевод звонков на сотрудников и отделы	+	+	+
Многоуровневое голосовое меню (IVR)	+	+	+
Отчеты по эффективности сотрудников	+	+	+
Автоперезвон по пропущенным звонкам	+	+	+
Автообзвон	+	+	+

ФУНКЦИОНАЛ	BUSINESS	TRACKING	CALL-CENTER
Бесплатная связь между сотрудниками по всему миру	+	+	+
Голосовое приветствие	+	+	+
Перевод звонков на сотрудников и отделы	+	+	+
"Супервайзер" (подключение руководителя)	-	-	+
Привязка «Клиент-Ответственный менеджер»	-	-	+
Кнопка обратного звонка	-	-	+

ФУНКЦИОНАЛ	BUSINESS	TRACKING	CALL-CENTER
FMC (Мобильная IP-телефония)	+	+	+
API, Webhook	+	+	+
Перевод звонков на сотрудников и отделы	+	+	+
ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПОДКЛЮЧАЕМ	BUSINESS	TRACKING	CALL-CENTER
SIP-линия	1\$	2\$	6\$
Обслуживание номера	2\$	3\$	4\$
10 000 минут записей разговоров	8\$	8\$	4\$